

ALGEMENE VOORWAARDEN BELGISCH INSTITUUT VOOR LASTECHNIEK VZW

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1. Alle transacties tussen de vereniging zonder winstoogmerk "Belgisch Instituut voor Lastechniek", met zetel te 1120 Brussel, Antoon van Osslaan 1 bus 4 en met exploitatiezetel te 9052 Gent, Technologiepark Zwijnaarde 935, BTW BE 0406.606.875, RPR Brussel (hierna genoemd "**BIL**") en de klant, worden beheerd door (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige):

- de ondertekende overeenkomst tussen BIL en de klant;
- de bestelling uitgaande van de klant en zoals aanvaard door BIL;
- de offerte van BIL zoals ondertekend of anderszins aanvaard door de klant;
- onderhavige algemene voorwaarden;
- het Belgisch recht.

Door het sturen van een prijsaanvraag, het plaatsen van een bestelling, een online of offline inschrijving en/of het sluiten van een overeenkomst erkent de klant kennis genomen te hebben van onderhavige algemene voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele, precontractuele en buitencontractuele verhoudingen met BIL.

1.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op de eventuele voorwaarden van de klant, die niet tegenstelbaar zijn aan BIL, zelfs niet indien deze bepalen dat zij als enig gelden, met uitzondering van de gevallen waarin BIL de toepassing van de voorwaarden van de klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard, en

met uitzondering van de gesubsidieerde onderzoeksprojecten (zoals gedefinieerd in artikel 2.1(i)), in welk geval de bepalingen van artikel 22 en 23 toepassing zullen vinden.

1.3. Iedere afwijking van deze algemene voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst, getekend door BIL. Dergelijke afwijking kan nooit als precedent worden beschouwd en geldt slechts voor die bepaalde verhouding met die bepaalde klant.

1.4. BIL houdt zich het recht voor zijn algemene voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen BIL en de klant onderhandelen om het nietige beding te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van de algemene voorwaarden.

2. Activiteiten BIL

BIL is een gespecialiseerd onderzoekscentrum op het gebied van verbindingstechnologieën en de lasbaarheid van materialen. De dienstverlening aangeboden door BIL heeft betrekking op drie grote pijlers:

2.1. Ten eerste voert BIL toegepaste lasonderzoeken uit naar verbindingprocessen en de lasbaarheid van materialen voor industriële toepassingen (hierna "**Onderzoek**").

I. ALGEMEEN

8.2. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt, of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant kunnen schaden:

(i) is BIL niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering en kan BIL de (verdere) uitvoering zonder voorafgaande verwittiging onmiddellijk opschorten (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de opschorting van het Onderzoek of de Consultancy opdracht, de weigering van toegang tot de Opleiding of tot het examen in het kader van de Opleiding of de inhouding van het certificaat met betrekking tot de Opleiding);

(ii) behoudt BIL zich het recht voor om de overeenkomst en alle andere opdrachten van rechtswege te beëindigen, binnen een termijn van veertien kalenderdagen na vergeefse schriftelijke ingebrekestelling van de klant, in welk geval BIL gerechtigd is om alle reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te factureren aan de klant;

(iii) wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

9. Uitvoering diensten

9.1. Alle verbintenissen die BIL aangaat, worden in de regel beschouwd als een spannings- en niet als een resultaatsverbintenis. BIL zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal haar opdracht altijd naar beste inzicht en naar best vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen.

Slechts wanneer BIL zich in een ondertekende overeenkomst of in een aanvaarde offerte uitgaande van BIL uitdrukkelijk tot een resultaatsverbintenis verbindt, mag aangenomen worden dat BIL het bereiken van een bepaald resultaat garandeert.

9.2. De contractuele relatie tussen BIL en de klant wordt juridisch gekwalificeerd als annering. BIL verleent de diensten op volledig zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

9.3. BIL behoudt zich het recht voor haar opdrachten gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers, waarvoor zij ten aanzien van de klant de aansprakelijkheid zal opnemen.

BIL zal hiervoor zo veel als mogelijk beroep doen op gecertificeerde of geaccrediteerde organisaties.

9.4. De klant is gehouden tot samenwerking en tot de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van de diensten door BIL. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot) het geven van de nodige instructies, te terbeschikkingstelling van de nodige (proef-)stukken en/of monsters, de toegang tot de vereiste gegevens, lokalen en de eventuele terbeschikkingstelling van personeel.

9.5. BIL mag zich baseren op de door de klant verstrekte gegevens, zonder hiervan de juistheid te moeten nagaan. BIL neemt van de klant afkomstige gegevens en informatie (zoals, maar niet beperkt tot, afmetingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen en materiaalkeuzes) over zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart BIL voor aanspraken van derden hieromtrent.

10. Termijnen

10.1. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eventueel aangegeven tussentijdse milstones en oplevertermijnen louter indicatief en bij benadering vastgesteld. De overschrijding van de voorziene termijnen kan geen aanleiding geven tot verbrekking of annulering van de opdracht, beëindiging van de overeenkomst ten laste van BIL, inplaatsaansprekking of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. Overschrijding van de termijnen ontheft de klant niet van zijn verplichtingen.

10.2. Voormelde termijnen vervallen automatisch en worden dienovereenkomstig verlengd:

(i) Indien de klant in gebreke blijft op welke manier dan ook, waarbij, onder meer, BIL niet tijdig beschikt over (proef-)stukken / monsters waarop de opdracht betrekking heeft of in geval BIL nood heeft aan meer (proef-)stukken / monsters, in geval BIL niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke informatie en instructies, of in geval BIL geen toegang krijgt tot de fabrieken of andere bedrijfsruimten van de klant, indien dit nodig is voor de uitvoering van de opdracht;

(ii) In geval de klant zijn facturen niet tijdig heeft betaald;

(iii) In geval de klant wijzigingen of toevoegingen aanbrengt aan de inhoud of uitvoeringswijze van de opdracht, of indien deze tijdens de uitvoering ervan noodzakelijk blijken;

(iv) In geval de klant zijn tussentijdse goederkruis tot verderzetting van de opdracht niet tijdig heeft gegeven;

(v) In gevallen van overmacht, zoals omschreven in artikel 13.

BIL is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de klant of een derde, tenzij een bindende termijn is bedongen.

11. Klachten

11.1. Onderzoeksopdrachten: Bij de uitvoering van Onderzoeksopdrachten is het mogelijk dat BIL tussentijdse verslagen of voorlopige rapporten bezorgt aan de klant. Indien de klant opmerkingen zou hebben aangaande deze verslagen of rapporten, dient hij BIL hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na datum van verzending. In de mate van het mogelijke zal BIL met de opmerkingen rekening trachten te houden in het definitief rapport of verslag.

Slechts definitieve verslagen en rapporten, ondertekend door (i) de Opdrachtverantwoordelijke (zoals verder gedefinieerd in deze algemene voorwaarden) en (ii) de directeur of technisch directeur van BIL, zijn bindend in haar hoede. De klant is in geen geval gerechtigd aanspraken te maken met betrekking tot vermeende fouten of onvolledigheden in een tussentijdse verslag of voorlopig rapport.

Klachten met betrekking tot Onderzoeksopdrachten zijn slechts ontvankelijk indien deze schriftelijk werden overgemaakt aan BIL binnen een termijn van drie (3) maanden na ontvangst van het definitief verslag of rapport.

(i) In dit kader voert BIL enerzijds individuele onderzoeken op maat uit, volgens de specifieke behoeften van de klant (hierna "**Industriële Onderzoeksopdracht(en)**"). Deze Industriële Onderzoeksopdrachten kunnen zowel bestaan uit het uitvoeren van proeven en experimenten, als uit het uitvoeren van expertises en schadeanalyses.

(ii) Anderzijds voert BIL ook algemene onderzoeken uit in het kader van gesubsidieerde opdrachten (hierna "**Gesubsidieerde Onderzoeksproject(en)**").

1.2. Ten tweede biedt BIL ook trajectbegeleiding aan in de vorm van: individueel advies, assistentie bij het opstellen van werkstructuur, procedures en bedrijfsopleidingen, en dit steeds op maat van de klant (hierna "**Consultancy**"). Bedrijfsopleidingen, zowel in-house uitgevoerd als op maat van de klant, worden tevens beschouwd als Consultancy opdrachten.

1.3. Ten derde biedt BIL opleidingen en evenementen aan (hierna "**Opleiding(en)**").

(i) Deze opleidingen kunnen bestaan uit eenmalige studiedagen, symposia, gebruikersgroepen en workshops, beroeps- en herscholingsopdrachten, waarvan het voorwerp en de datum vooraf vastgesteld zijn door BIL en waarop deelnemers kunnen inschrijven.

(ii) Daarnaast geeft BIL ook langlopende internationale opleidingen, die aan vastgelegde richtlijnen moeten voldoen (hierna "**Erkende Opleiding(en)**").

11.2. Consultancy opdrachten en Opleidingen: Klachten met betrekking tot Consultancy opdrachten en Opleidingen moeten uiterlijk binnen een termijn van drie (3) maanden na het verstrekken van het advies (schriftelijk, dan wel mondeling) in het kader van een Consultancy opdracht, dan wel na het geven van de Opleiding, door de klant aan BIL te worden bezorgd.

11.3. In ieder geval dienen klachten steeds schriftelijk te worden overgemaakt aan BIL, met identificatie van de diensten (aan de hand van het opdracht- of projectnummer van het Onderzoek of de Consultancy opdracht of omschrijving van de Opleiding) en een gedetailleerde motivering van de klacht.

Bij gebreke van tijdige schriftelijke klacht wordt de klant geacht de diensten onherroepelijk te aanvaarden.

11.4. Na het constateren van enige tekortkoming is de klant verplicht om de toepassing van de resultaten van het Onderzoek, adviezen verstrekt in het kader van een Consultancy opdracht, informatie verstrekt tijdens Opleidingen en van al hetgeen waarop de klacht betrekking heeft, onmiddellijk te staken en vervolgens redelijkerwijs al het mogelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade.

11.5. De klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van BIL zal steeds beoordeeld worden in het licht van de inspanningsverbintenis waartoe zij zich heeft verbonden (behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke afwijking hiervan).

12.2. De aansprakelijkheid van BIL in geval van gebrekkige dienstverlening beperkt zich in elk geval - naar eigen keuze en inzicht van BIL - tot het (opnieuw) presteren van de ontbrekende of gebrekkige diensten. Is het (opnieuw) leveren van de diensten niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de klant recht op een daarvoor in de plaats tredende vergoeding van de geleden schade.

In ieder geval zal de aansprakelijkheid van BIL nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de ontbrekende of gebrekkige diensten, noch hoger zijn dan de bedragen van de uitkeringen van de verzekeringsspolissen aangegaan door BIL. In geval van een opdracht met een looptijd van meer dan drie maanden, wordt de aansprakelijkheid steeds beperkt tot hoogstens de totale prijs van de diensten gefactureerd tijdens de laatste drie maanden.

De aansprakelijkheid van BIL is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

12.3. De klant kan in geen geval aanspraak maken op vrijwaring door BIL voor:

(i) schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laattijdige input van de klant of een aangestelde van de klant, onder meer wat betreft de ter beschikking gestelde (proef-)stukken of monsters, opgegeven gegevens (zoals afmetingen, plannen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen, voorafgaande studies e.d.), informatie (zoals aangevonden technieken, materialen en procedures, gebruik, herstellingen, behandelingen e.d.) en instructies met betrekking tot de dienstverlening van BIL (zoals specificaties, functionaliteiten, toepassingen e.d.);

(ii) schade veroorzaakt tijdens de opslag van (proef-)stukken of monsters, op voorwaarde dat de klant de specifieke opslagcondities niet voorafgaandelijk schriftelijk aan BIL had meegedeeld;

(iii) schade veroorzaakt door de niet-correcte uitvoering door de klant of een derde aangesteld door de klant van de definitieve resultaten en verslaggeving van het Onderzoek, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht, informatie verstrekt tijdens Opleidingen e.d.;

(iv) schade veroorzaakt aan of door onder andere producten, onderdelen, machines of constructies dewelke door een derde zijn vervaardigd op basis van de resultaten en verslaggeving van het Onderzoek, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht, dan wel informatie verstrekt tijdens Opleidingen, tenzij deze veroorzaakt werd door een bevestigd conceptiefout van BIL;

(v) schade ontstaan door concrete toepassing/aanwending van de resultaten en verslaggeving van het Onderzoek, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht of informatie verstrekt tijdens Opleidingen e.d., terwijl deze niet aangepast of geschikt waren voor de specifieke situatie waarin de klant zich bevindt of de bijzondere toepassing die de klant voor ogen heeft en voor zover BIL hiervan niet correct, volledig en tijdig op de hoogte werd gebracht vóór het uitvoeren van de dienstverlening. De diensten van BIL worden immers aangeboden volgens het basisprincipe dat de klant alle maatregelen heeft genomen om zich ervan te vergewissen dat deze geschikt zijn voor aanwending in zijn specifieke situatie, voor zijn methoden en zijn doelstellingen. De toepassing en het gebruik van de ter beschikking gestelde diensten gebeurt dan ook onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de klant;

(vi) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of een derde, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid of onvoorzichtigheid;

(vii) bijkomende schade ontstaan door verdere aanwending of toepassing door de klant na de vaststelling van een gebrek;

(viii) schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de klant voldoende diligent zou hebben gehandeld om de schade te beperken;

(ix) schade veroorzaakt door overmacht of hardship, overeenkomstig de bepalingen van artikel 13;

(x) onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, gemiste besparingen, ontzetsverlies, schade door bedrijfsfaal, schade aan derden.

13. Overmacht & Hardship

13.1. BIL is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, veroorzaakt door overmacht of hardship.

Gevalen van overmacht of hardship geven BIL het recht om, naar eigen keuze:

- de nakoming van haar eigen verplichtingen tijdelijk op te schorten;
- de contractuele voorwaarden (onder meer wat betreft de uitvoeringstermijnen en prijzen) te herzien;

Sectie I. is van toepassing op alle activiteiten van BIL, zowel Onderzoek, Consultancy, als Opleidingen.

3. Offerte

3.1. Alle offertes, mondeling of schriftelijk, en prijslijsten van BIL zijn geheel vrijblijvend, louter indicatief en niet bindend. Een prijslijst kan in geen geval als een aanbod of voorstel tot contracteren door BIL beschouwd worden.

3.2. De geldigheidsduur van een offerte van BIL is, tenzij anders schriftelijk vermeld, beperkt tot 30 kalenderdagen.

3.3. De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de diensten heeft meegedeeld aan BIL.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand:

- bij ondertekening van een contract tussen BIL en de klant, of
- bij aanvaarding door BIL van een bestelbon uitgaande van de klant, of
- bij ondertekening door de klant van een offerte uitgaande van BIL, dan wel bevestiging van de klant in om het even welke vorm dat deze akkoord is met de offerte.

4.2. De overeenkomst bestaat uit hetgeen omschreven staat in de door de klant aanvaarde offerte, in het contract of in de door BIL aanvaarde bestelbon. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht na de totstandkoming van de overeenkomst (zowel meer- als minwerken, zie verder in dit artikel) zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, onder meer met betrekking tot de prijs en de termijnen van uitvoering. Bij ontstentenis van schriftelijk akkoord van beide partijen omtrent wijzigingen of aanvullingen van de opdracht, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelinge) instructies van de klant.

Alle opdrachten en onderdelen van opdrachten die niet expliciet werden voorzien in de offerte of overeenkomst, worden in ieder geval geacht bijkomende opdrachten en/of meerwerken te zijn en worden supplementair aangerekend aan de klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een wijziging van de opdracht door de klant, van onvoorzien omstandigheden of van eender welke andere reden. De prijs van deze bijkomende opdrachten en/of meerwerken zal worden berekend conform de regels uiteengezet in artikel 6.2. en conform de prijslijst die geldt op het ogenblik dat de overeenkomst in heel is tot stand gekomen. Eventuele minderwerken in vergelijking met de prijsinschatting worden in mindering gebracht van de prijs.

5. Annulering overeenkomst

Bij annulering door de klant van een overeenkomst, behoudt BIL zich het recht voor om de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten aan te rekenen aan de klant, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van de prijs (excl. btw) van de geannuleerde diensten, met een minimum van € 100, onverminderd het recht op vergoeding van hogere bewezen schade. Voor bedrijfsopleidingen, dewelke del uitmaken van Consultancy, en Opleidingen gelden de specifieke regels zoals omschreven in artikel 27 resp. 31.

6. Prijs

6.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in euro en exclusief btw en andere taksen en heffingen.

6.2. De klant wordt voorafgaandelijk op de hoogte gebracht van de samenstellende bestanddelen op basis waarvan de prijs van de diensten zal worden berekend (zijnde, de door BIL gehanteerde eenheidsprijzen), waarvan melding wordt gemaakt in de offerte. De prijslijst van BIL kan steeds onderhevig zijn aan prijswijzigingen, dewelke zonder voorafgaandelijke mededeling kunnen worden doorgevoerd. In elk geval, zal de prijslijst bij aanvang van elk kalenderjaar worden geüpdate. Elke prijswijziging treedt onmiddellijk in werking voor alle nieuwe opdrachten gesloten volgend op de prijswijziging, maar niet voor de opdrachten in uitvoering.

6.3. In geval een ledenkorting van toepassing is, wordt dit voorafgaandelijk aan de klant meegedeeld. Deze korting wordt verrekend in de prijs.

7. Betaling

7.1. Alle facturen zijn steeds integraal betaalbaar op de vervaldag zoals vermeld op de factuur.

De facturen zijn zonder korting betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

7.2. BIL behoudt zich steeds het recht voor om een betaling van voorschot te vragen vooraleer met de uitvoering van de opdracht gestart wordt, net als het recht om de prijs te factureren in schijven naargelang de uitvoering van de opdracht. BIL behoudt zich tevens het recht voor een bepaalde zekerheid voor betaling te vragen. BIL is ten slotte gerechtigd om een dergelijke voorafbetaling of een bijkomende zekerheid tot betaling te eisen op het ogenblik van een aanvraag tot WCO van de klant.

Indien de klant aan deze vereisten niet of niet tijdig voldoet, heeft BIL het recht om de overeenkomst te beëindigen, in welk geval BIL gerechtigd is om alle reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te factureren aan de klant.

7.3. Facturen kunnen enkel geldig worden geprotesteerd indien dit bij aangetekend schrijven gebeurt binnen een termijn van vijftien werkdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

7.4. BIL behoudt zich het recht voor om elektronisch te factureren mits (minstens impliciet) akkoord van de klant.

8. Laattijdige betaling

8.1. Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur, wordt het achterstallige factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling (en zelfs bij toekenning van termijnen van respijt) verhoogd met:

- een nalatighedsinterest van 1% per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het achterstallig factuurbedrag met een minimum van € 50, onverminderd het recht van BIL om hogere schade te bewijzen;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

(iii) de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de klant, zonder dat BIL enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

Een situatie van overmacht die langer dan drie (3) maanden voortduurt, geeft de klant het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door een eenvoudige schriftelijke betekening aan BIL, zonder rechterlijke tussenkomst.

In al deze gevallen zal de klant gehouden zijn tot betaling van alle prestaties die reeds werden geleverd op datum van schorsing, herziening of beëindiging, en van alle kosten opgelopen of nog op te lopen door BIL ten gevolge van de schorsing, herziening of beëindiging.

13.2. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship, alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze voorvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, of die in hoofde van BIL de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins waardoor of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals bijvoorbeeld (niet limitatief) naturomstandigheden, oorlog, stakingen, lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inbeslagname, brand, breuk van machines en/of gereedschappen, schaarste in grondstoffen en/of materialen, vertragingen bij of falissemment van leveranciers of onderaannemers en het in gebreke blijven van de klant om BIL tijdig de correcte inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

14. Netting

In overeenstemming met de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen BIL en de klant automatisch en in rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen BIL en de klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

15. Geen afstand van recht

Het (zelfs herhaalbaarlijk) niet-toepassen door BIL van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het huldven van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtstverwerking.

16. Vertrouwelijkheid & Intellectuele eigendom

16.1. De klant mag de door BIL verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes en alle andere gegevens - ongeacht, schriftelijk, digitaal of mondeling verkregen -, niet kopiëren of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn bestemd, noch aan derden tonen, behoudens met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van BIL of van zodra de gegevens publiek toegankelijk zijn geworden. De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden na afloop van de overeenkomst tussen BIL en de klant, minstens tot de desbetreffende gegevens, zonder fout van de klant, publiek gekend zijn.

De door BIL verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes e.d. kunnen evenwel aangewend worden in het kader van deskundigenonderzoeken en expertises. Om deze reden kunnen zij worden overgemaakt aan gerechtshofdeskundigen en verzekeringsmakelaars, evenwel steeds in ongewijzigde vorm, en op voorwaarde dat BIL dienaangaande voorafgaandelijk en schriftelijk op de hoogte is gebracht. De informatie hierin opgenomen dient bovendien steeds op beperkende wijze geïnterpreteerd te worden (en aldus niet veralgemeend te worden). In ieder geval bezit BIL steeds het recht om verdere informatie of stavingsstukken op te vragen, aangaande het door de klant opgeworpen deskundigenonderzoek of de expertise.

In geen geval mogen voornoemde door BIL verstrekte gegevens misbruikt worden. De klant vrijwaart BIL tegen elke aanspraak van derden naar aanleiding van eventueel misbruik dat hiervan wordt gemaakt.

16.2. BIL behoudt de auteursrechten en alle andere intellectuele rechten op de door haar verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes, lesmateriaal en alle andere documenten, ongeacht of voor de vervaardiging hiervan kosten zijn in rekening gebracht door BIL aan de klant. Een uitzondering hierop bestaat wanneer BIL in ongewijzigde vorm gebruik heeft gemaakt van intellectuele rechten afkomstig van de klant of van een derde, in welk geval deze klant of derde eigenaar blijft van haar

bestaande intellectuele rechten en op voorwaarde van schriftelijke bevestiging hiervan door BIL.

De klant krijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes, lesmateriaal en alle andere documenten die haar door BIL werden bezorgd.

BIL behoudt zich het recht voor om de door haar verstrekte informatie, dan wel onderdelen hiervan, te gebruiken in haar relatie met andere klanten Mits inachtneming van de nodige confidentialiteit.

16.3. De klant garandeert dat de door hem verstrekte gegevens geen inbreuk uitmaken op de intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart BIL voor alle aanspraken van derden hieromtrent.

16.4. Elke inbreuk op dit artikel geeft aanleiding tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding aan BIL gelijk aan 20% van de prijs, onverminderd het recht op hoger bewezen schade.

17. Verwerking van persoonsgegevens

17.1. De klant geeft aan BIL de toelating om de door de klant verstrekte persoonsgegevens op te nemen in een geautomatiseerd gegevensbestand. Deze gegevens kunnen gebruikt worden met het oog op het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de door BIL aangeboden diensten.

17.2. De klant kan steeds om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

17.3. Indien de klant geen commerciële informatie van BIL meer wenst te ontvangen, dient de klant BIL hiervan op de hoogte te brengen.

18. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

In geval van betwisting over deze algemene voorwaarden, alsook over elke andere overeenkomst die tussen BIL en de klant wordt gesloten, zijn uitsluitend de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de exploitatiezetel van BIL, zoals vermeld in artikel 1.1 bevoegd.

Het Belgisch recht is van toepassing.

II. ONDERZOEK

(proef-)stukken en/of monsters waarop de Industriële Onderzoeksopdracht betrekking heeft.

20.2. De klant dient BIL voorafgaandelijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele noodzakelijke opslagcondities. Bij gebreke hieraan is BIL gerechtigd aan te nemen dat er geen bijzondere vereisten bestaan voor de opslag en bewaring van de (proef-)stukken en/of monsters.

20.3. De klant is gehouden binnen een termijn van drie (3) maanden na beëindiging van de opdracht schriftelijk contact op te nemen met BIL indien hij de (proef-)stukken en/of monsters, alsook het restmateriaal terug wenst op te halen bij BIL. Na het verstrijken van deze termijn is BIL niet langer gehouden de (proef-)stukken, monsters en het restmateriaal te bewaren en ter beschikking te houden van de klant, en mag zij naar eigen keuze beslissen wat hiermee te doen.

21. Rapportering

21.1. Tijdens en na het uitvoeren van Industriële Onderzoeksopdrachten, houdt BIL eraan om rapporten met onderzoeksresultaten en/of verslagen met de eindbevindingen te overhandigen aan de klant.

21.2. Louder de definitieve rapporten en verslagen, zoals ondertekend door de Opdrachtverantwoordelijke en de (technisch) directeur van BIL, zijn bindend in hoofde van BIL.

Tussentijdse ontwerprapporten en -verslagen, die het voorlopig karakter uitdrukkelijk zullen vermelden, binden BIL in geen geval. Het reeds aanwenden van deze ontwerprapporten en -verslagen, gebeurt op volledig eigen risico van de klant.

III. CONSULTANCY

26. Duur

Een Consultancy opdracht is steeds van bepaalde duur, zoals nader gespecificeerd in de overeenkomst. De opdracht eindigt automatisch en van rechtswege na het verstrijken van deze duur, zonder mogelijkheid tot stilstaand verlenging. Een Consultancy opdracht is steeds opzegbaar door ieder van de partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden, ingaand de eerste werkdag van de maand volgend op de opzegging bij aangetekende brief. Indien BIL tijdens de uitvoering van de overeenkomst vaststelt dat, zelfs na grondig onderzoek en studie, de beoogde doelstelling van de Consultancy opdracht redelijkerwijze niet gerealiseerd kan worden, brengt zij de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, en is zij bereid de nodige stukken voor te leggen om haar bevindingen te staven. In dergelijk geval dienen partijen ernaar te streven om overleg te plegen en eventueel het voorwerp van de overeenkomst aan te passen. Bij niet-overeenkomst of onmogelijkheid tot aanpassing van het voorwerp, zullen partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. Bij beëindiging is de klant in elk geval gehouden tot betaling van de tot op dat ogenblik geleverde prestaties en gemaakte kosten door BIL.

27. Annulatie / uitstel bedrijfsopleiding

27.1. Bij annulering door de klant van een bedrijfsopleiding zal BIL gerechtigd zijn om de eventuele prijs/kost (i) van het cursusmateriaal, (ii) van het gehuurde materiaal, (iii) van de catering, (iv) verbonden aan de tijd, gedurende dewelke BIL haar personeel diende ter beschikking te houden, (v) eventueel gemaakte verplaatsingen, vermeerderd met 10 % van de prijs van de geannuleerde bedrijfsopleiding met een minimum van € 100 (niet-limitatieve opsomming) aan te rekenen aan de klant als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht voor BIL op vergoeding hoger bewezen schade.

27.2. Ingeval van annulering door de klant van een bedrijfsopleiding die reeds een aanvang heeft genomen, zal BIL gerechtigd zijn om de volledige prijs van de geannuleerde opleiding in rekening te brengen, onverminderd het recht voor BIL op vergoeding van hoger bewezen schade.

27.3. Artikel 27.1 zal tevens van toepassing zijn ingeval van uitstel door de klant van de bedrijfsopleiding naar een latere datum.

IV. OPLEIDINGEN

31.2. Betalende Opleiding: Bij een niet-correcte annulering door de klant (cfr. artikel 31.1) of ingeval de klant niet is komen opdagen, is BIL niet gehouden de volledige prijs terug te betalen aan de klant.

De eventuele prijs/kost (i) van het cursusmateriaal, (ii) van het gehuurde materiaal, (iii) van de catering, (iv) verbonden aan de tijd, gedurende dewelke BIL haar personeel diende ter beschikking te houden, (v) eventueel gemaakte verplaatsingen (niet-limitatieve opsomming), vermeerderd met 10 % van het resterende bedrag van de inschrijvingsprijs met een minimum van € 100 (laatstgenoemde komt pro rata overeen met het prijsgedeelte voor deelname aan de opleiding en eventueel het examen - cfr. artikel 29.1) zal verworven blijven in hoofde van BIL als forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht voor BIL op vergoeding hoger bewezen schade.

Indien een Opleiding reeds een aanvang heeft genomen op het ogenblik van de annulering van de inschrijving door de klant, is de prijs van de sessies van de Opleiding die reeds hebben plaatsgevonden (pro rata) evenzeer verworven voor BIL.

31.3. Kosteloze Opleiding: Bij een niet-correcte annulering door de klant (cfr. artikel 31.1) of ingeval de klant niet is komen opdagen, wordt een forfaitaire "no show fee" van 50 euro aangerekend aan de klant.

31.4. Gelet op de aard en de inhoud van de Opleidingen aangeboden door BIL, gaat BIL ervan uit dat klanten zich steeds voor Opleidingen inschrijven voor beroepsdoeleinden, zodat zij in geen geval genieten van het herroepingsrecht voor overeenkomsten op afstand gesloten, overeenkomstig de artikelen VI.47 en volgende van het Wetboek Economisch Recht.

In het uitzonderlijke geval dat de klant zich toch als consument inschrijft voor een Opleiding, moet de klant BIL hiervan voorafgaandelijk op de hoogte brengen. In voorkomend geval zal BIL het nodige doen om in regel te zijn met de geldende consumentwetgeving.

31.5. Het is de klant steeds toegestaan om zich voor het volgen van de Opleiding kosteloos te laten vervangen door een andere persoon dan de ingeschreven deelnemer, mits schriftelijke melding uiterlijk één (1) werkdag voor aanvang van de Opleiding.

32. Datum Opleiding

32.1. Artikel 10 van deze algemene voorwaarden is niet van toepassing op de data van de Opleidingen.

32.2. BIL behoudt zich het recht voor een geplande Opleiding te annuleren tot één (1) uur voor aanvang van de Opleiding wanneer zij geconfronteerd wordt met

overmacht en/of hardship (cfr. artikel 13) dan wel tot 24 uur voor de aanvang van de Opleiding in alle overige gevallen. In elk geval zal BIL hiervoor geen schadevergoeding verschuldigd zijn of hiervoor aansprakelijk gesteld kunnen worden ten aanzien van de ingeschreven klanten. In dergelijk geval houdt BIL er evenwel aan om de volledige prijs terug te betalen aan de klanten die reeds betaald zouden hebben.

32.3. BIL houdt zich eveneens het recht voor een geplande Opleiding te verplaatsen naar een andere datum, zonder dat hiervoor een schadevergoeding verschuldigd is en zonder dat zij hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden. In voorkomend geval hebben de ingeschreven klanten het recht om hun inschrijving binnen de veertien (14) kalenderdagen na het bericht van verplaatsing kosteloos te annuleren. BIL betaalt in dat geval de volledige prijs terug aan de klanten die reeds betaald zouden hebben.

33. Cursusmateriaal

33.1. De eigendomsrechten op het geleverde cursusmateriaal gaan pas over op de klant op het ogenblik van volledige betaling van het verschuldigde bedrag (hoofdsom, interesten, kosten en alle toebehoren) door de klant.

Het is de klant verboden het cursusmateriaal te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of erover op enige wijze te beschikken.

33.2. BIL is houder van het auteursrecht en alle andere intellectuele eigendomsrechten op het cursusmateriaal dat zij aan de klant ter beschikking stelt in kader van de Opleiding, of heeft minstens goedgekeurd gekregen van de houder van het auteursrecht om dit cursusmateriaal te gebruiken en te verspreiden. In geen geval mag het cursusmateriaal gekopieerd of verdeeld worden door de klant.

B. Erkende Opleidingen

34. Verder verzorgt BIL ook internationaal erkende opleidingen, dewelke aan vastgelegde richtlijnen moeten voldoen.

35. Het examen dat na deze opleiding volgt, valt niet onder de bevoegdheid van het BIL, maar is volledig afhankelijk van de internationaal erkende instantie (waaronder onder meer dient te worden begrepen: de organisatie, afname, verbetering en betwisting van het examen). Ook het eventuele attest en/of certificaat wordt uitsluitend uitgereikt door deze internationaal erkende en gemachtigde instantie. Zodoende draagt BIL geen enkele verantwoordelijkheid dienaangaande.

36. BIL zal bij het geven van deze Erkende Opleidingen steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en de klant zo goed als mogelijk voorbereiden op het examen. Hierbij kan evenwel in geen geval worden gegarandeerd dat het examen door de deelnemer met succes zal worden afgelegd.

I. VOORWAARDE VAN TOEGANG TOT DE INFORMATIE VAN DE KLANT

Sectie II. is van toepassing op Onderzoek uitgevoerd door BIL, waaronder wordt begrepen: toegepaste lasonderzoeken naar verbindingprocessen van materialen voor industriële toepassingen.

Titel A. bevat de specifieke voorwaarden voor Industriële Onderzoeksopdrachten op maat en volgens de specifieke behoeften van de klant. Dergelijke Industriële Onderzoeksopdrachten kunnen zowel bestaan uit het uitvoeren van proeven en experimenten, alsook uit het uitvoeren van expertises en schadeanalyses.

Titel B. behandelt de Gesubsidieerde Onderzoeksprojecten die kaderen in gesubsidieerde opdrachten.

A. Industriële Onderzoeksopdrachten

19. Opdrachtverantwoordelijke

Voor iedere Industriële Onderzoeksopdracht stelt BIL een "Opdrachtverantwoordelijke" aan, die fungeert als contactpersoon van BIL met de klant.

20. (Proef-)stukken / Monsters

20.1. De klant bezorgt de (proef-)stukken en/of monsters waarop de Industriële Onderzoeksopdracht betrekking heeft aan BIL binnen de afgesproken termijn en op de afgesproken locatie. Eventuele uitvoeringstermijnen waarvoor BIL zich heeft verbonden, zullen pas een aanvang nemen nadat BIL in het bezit werd gesteld van de

24. Opdrachtverantwoordelijke

Ook voor de uitvoering van Consultancy opdrachten stelt BIL steeds een "Opdrachtverantwoordelijke" aan, dewelke fungeert als contactpersoon van BIL met de klant.

25. Uitvoering Consultancy opdracht

Adviezen andersluidende overeenkomst, worden de in dit kader verleende behoeven niet in schriftelijke vorm gegoten door BIL.

Evenwel kan BIL assisteren bij het (schriftelijk) opstellen van werkinstructies en procedures bij de klant.

Sectie III. is van toepassing op Consultancy opdrachten uitgevoerd door BIL, waaronder wordt begrepen het op geregelde tijdstippen en ter plaatse bijstaan van een klant met individueel advies bij lasproblemen en -uitdagingen, individuele trajectbegeleiding en assistentie bij het opstellen van procedures en werkinstructies. Daarnaast wordt hieronder ook begrepen: het door BIL verzorgen van bedrijfsopleidingen, zowel in-house als op maat van de klant.

De voorwaarden die gemeenschappelijk zijn aan alle Opleidingen komen aan bod onder titel A. In titel B. worden daarentegen de specifieke regels omschreven die louter van toepassing zijn op het type Erkende Opleidingen.

A. Algemeen voor Opleidingen

28. Aard verbintenis

De Opleidingen verstrekt door BIL zijn algemene opleidingen, waardoor de klant een algemene kennis wordt verschaft. BIL biedt geen enkele garantie dat de door haar tijdens de Opleiding meegeede informatie toepasbaar is in elke situatie, of in het bijzonder in de concrete situatie waarin de klant zich bevindt. BIL garandeert evenmin dat deze informatie zonder enige aanpassing of eigen reflectie door de klant in de praktijk kan worden aangewend of tot het door de klant gewenste resultaat zal leiden.

29. Prijs & Facturatie

29.1. Een deelname van een klant aan een Opleiding is steeds onderhevig aan de betaling van een vaste prijs. Deze prijs omvat zowel de deelname aan de Opleiding, als - in voorkomend geval - de deelname aan het examen, de terbeschikkingstelling van het cursusmateriaal en de eventueel inbegrepen catering.

29.2. BIL streeft ernaar deze prijs te factureren aan de klant voorafgaand aan het eigenlijke plaatsvinden van de Opleiding (tenzij dit praktisch niet mogelijk is door het tijdstip van inschrijving door de klant).

30. Definitieve inschrijving

De klant heeft de mogelijkheid om zowel online als offline in te schrijven voor de Opleiding.

De inschrijving van de klant is pas definitief wanneer BIL de inschrijving schriftelijk bevestigt aan de klant.

31. Annulering inschrijving

31.1. Betalende en kosteloze Opleiding: De klant is gerechtigd zijn inschrijving kosteloos te annuleren tot twee (2) weken voor aanvang van de Opleiding. Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren en te worden bevestigd door BIL. In geval van een geldige annulering door de klant, houdt BIL eraan om de prijs integraal terug te betalen aan de klant.